

# Warunki serwisowe Safexpert

## Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument dotyczy warunków aktualizacji systemu oprogramowania Safexpert oraz pomocy technicznej dla jego użytkowników. Kwestie opisane w niniejszym dokumencie będą ustalone w formie umowy serwisowej zawartej pomiędzy Licencjobiorcą a Licencjodawcą.
2. Użyte w treści dokumentu pojęcia oznaczają:
  - Licencjobiorca – osoba, która nabyła prawa do użytkowania oprogramowania Safexpert.
  - Licencjodawca – firma LUC – CE CONSULTING Mariusz Łukaszyński.
3. Zastosowanie mają wszelkie postanowienia umów zawartych wraz z zakupem oprogramowania Safexpert. Treść tych postanowień znajduje się w podręczniku użytkownika programu.
4. Zastosowanie mają także postanowienia dotyczące warunków użytkowania norm (w oryginalnym brzmieniu). Treść tych postanowień znajduje się na stronie producenta oprogramowania Safexpert firmy IBF –Automatisierungs- und Sicherheitstechnik GmbH & Co. KEG ([www.ibf-at.com](http://www.ibf-at.com)).

## Aktualizacje systemu Safexpert

5. Licencjobiorca ma prawo wyboru z czterech wariantów aktualizacji systemu Safexpert.
  - 5.1. Program Safexpert.
    - 5.1.1. Licencjobiorca otrzymuje najnowsze wersje programu Safexpert stosownie do wykupionego rodzaju pakietu. Aktualizacje te nie zawierają osobnych modułów, które powstały już po nabyciu programu.
    - 5.1.2. Licencjobiorca otrzymuje aktualizacje na płycie CD-ROM lub poprzez sieć Internet i samodzielnie je instaluje.
    - 5.1.3. Aktualizacje oprogramowania objęte są stałą, zryczałtowaną opłatą abonamentową.
    - 5.1.4. Aktualizacje nie podlegają zmianom, dopasowaniu lub rozszerzeniu na życzenie Licencjobiorcy chyba, że Licencjobiorca posiada specjalne lub indywidualnie dopasowane wersje oprogramowania. W takim przypadku zawierana jest oddzielna umowa dotycząca jego obsługi serwisowej.

5.1.5. Do plików aktualizacyjnych programu zastosowanie mają przepisy umowy licencyjnej Safexpert dostępnej w programie.

5.1.6. Wymagania systemowe aktualizacji (system operacyjny, moc obliczeniowa procesora, ilość pamięci, miejsce na dysku twardym) mogą różnić się od wymogów pierwotnej wersji programu. Informacje na ten temat Licencjobiorca otrzymuje wraz z aktualizacją.

## 5.2. Rejestr norm i dyrektyw (Systemowy rejestr dokumentów).

5.2.1. Rejestr norm i dyrektyw aktualizowany jest co najmniej trzy razy w roku. Licencjobiorca otrzymuje go na płycie CD-ROM lub poprzez Internet i samodzielnie dokonuje jego instalacji.

5.2.2. Roczna opłata aktualizacyjna obejmuje jedną bazę norm i dyrektyw Licencjobiorcy. Jeżeli Licencjobiorca posiada więcej niż jedną bazę norm i dyrektyw aktualizacja każdej z nich wymaga osobnej rocznej opłaty.

5.2.3. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne pomyłki lub za niekompletność rejestru norm i dyrektyw.

5.2.4. Rejestr norm i dyrektyw nie zawiera tekstów norm (patrz 5.3.).

5.2.5. Rejestr norm i dyrektyw składa się z trzech wariantów:

- a) Systemowy rejestr dokumentów Unii Europejskiej – wszystkie aktualne zapisy europejskich dokumentów, które są publikowane w Dzienniku Urzędowym Wspólnot Europejskich w kontekście dyrektywy maszynowej (DM).
- b) Niemiecki systemowy rejestr dokumentów – niemieckie normy i specyfikacje techniczne w kontekście dyrektywy maszynowej (DM).
- c) Austriacki systemowy rejestr dokumentów – austriackie normy, ustawy i rozporządzenia dotyczące różnych obszarów, które na potrzeby systemu Safexpert przygotowuje Austriacki Instytut Normalizacji.

## 5.3. Pakiety norm „Safexpert Standard” i „Safexpert Standard Plus”

5.3.1. Pakiety te zawierają istotne europejskie normy z zakresu bezpieczeństwa maszyn. Normy te Licencjodawca oferuje, przy współpracy z Austriackim Instytutem Normalizacji, w postaci elektronicznych plików PDF.

5.3.2. Aktualizacja obejmuje wszystkie normy zawarte w powyższych Pakietach. Nie obejmuje natomiast innych pakietów norm, a w szczególności „Safexpert Standard Plus C” (normy C), „Safexpert Standard Plus E” (normy elektrotechniczne) i innych pakietów specjalnych.

5.3.3. Cena aktualizacji wyliczana jest na podstawie oficjalnego cennika Austriackiego Instytutu Normalizacyjnego. Cennik ten zawiera ceny netto (od jednego CD-ROMU). Od każdej kwoty należy odliczyć 70% w ramach rabatu i dodać podatek VAT oraz koszty opakowania i przesyłki. 70% rabat udzielany jest Licencjobiorcy tylko wtedy, gdy posiada on odpowiednią liczbę licencji na system Safexpert Proffesional.

5.3.4. Odesłanie lub nieprzyjęcie przez Licencjobiorcę przesłanych norm jest niemożliwe.

#### 5.4. Asystent kontroli i odbioru

5.4.1. Do Asystenta kontroli i odbioru zastosowanie mają postanowienia dotyczące programu Safexpert: pkt 5.1.2, 5.1.3, 5.1.5 i 5.1.6.

### **Pomoc techniczna**

6. Licencjobiorcy przysługuje prawo do bezpłatnej pomocy technicznej w zakresie systemu Safexpert za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej (dane kontaktowe dostępne na stronie [www.luc.pl](http://www.luc.pl)).

Godziny dyżurowania: pon. – pt. od 9:00 do 17:00

7. Pomoc techniczna nie obejmuje doradztwa w zakresie oznakowania CE, szkolenia z obsługi systemu Safexpert oraz sprawdzania i ewentualnej korekty bazy danych Licencjobiorcy. Usługi te są przedmiotem odrębnych umów i zleceń.

8. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do skierowania Licencjobiorcy do przedsiębiorstwa partnerskiego Licencjodawcy w celu otrzymania pomocy technicznej.

### **Czas trwania umowy i rozliczenie**

9. Umowa serwisowa zawierana jest każdorazowo na okres 12 miesięcy. Ulega ona przedłużeniu o kolejne 12 miesięcy, jeżeli nie zostanie pisemnie rozwiązana na cztery tygodnie przed upływem tego okresu.

10. Uiszczenie opłat aktualizacyjnych następuje na rok z góry. Obliczenie należności następuje każdorazowo w oparciu o cennik obowiązujący w chwili rozpoczęcia kolejnego okresu obowiązywania umowy.

### **Postanowienia końcowe**

11. Treść umowy, o której mowa w pkt 1, stanowią postanowienia niniejszego dokumentu od pkt 1 do 10 włącznie.